

# FORMULARZ REKLAMACJI



## Dane klienta (wypełnia Klient)

Nr zamówienia: ..... E-mail: .....  
 Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....  
 Miejscowość: ..... Kod pocztowy: .....  
 Ulica i numer domu: ..... Data wypełnienia reklamacji: .....  
 Imię i nazwisko posiadacza rachunku: .....

### Numer rachunku bankowego:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

## Adres do wysyłki (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....  
 Miejscowość i kod pocztowy: .....  
 Ulica i numer domu: .....

## Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamówiony produkt: .....

## Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

.....

## Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

- nieodpłatna naprawa     wymiana uszkodzonej części     wymiana na nowy\*     zwrot zapłaconej ceny\*     obniżenie zapłaconej ceny\*\*

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

\* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\* gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

.....  
 czytelny podpis Klienta

### Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia Sprzedającemu.

### Ważne:

Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.  
 Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie na wskazany rachunek bankowy.